

曲靖市商业银行 App 用户隐私政策

版本发布日期：2023 年 4 月 3 日

版本生效日期：2023 年 4 月 3 日

尊敬的曲靖市商业银行 App 用户（以下简称“您”），曲靖市商业银行股份有限公司（地址：曲靖市南宁西路（麒麟区政府对面）；以下简称“我行”）重视用户的隐私，您在使用曲靖市商业银行 App 时，我行将按照《曲靖市商业银行 App 用户隐私政策》（以下简称“本政策”）收集、存储、使用及对外共享您的个人信息。为了保证对您的个人隐私信息合法、合理、适度的收集、使用，并在安全、可控的情况下进行传输、存储，我行制定了本政策，请您仔细阅读本政策并确认了解我行对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我行的客服（服务热线：0874-96577）咨询。对本政策中我行认为可能与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我行采用粗体字进行标注以提示您特别注意。如您就本政策点击或勾选“同意”并确认提交，即视为您同意本政策所有条款，并同意我行将按照本政策来收集、使用、存储和共享您的相关信息。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我行如何收集和使用您的个人信息
- 二、我行如何使用 Cookie 技术
- 三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息
- 四、我行如何存储和保护您的个人信息
- 五、您如何管理您的个人信息
- 六、我行如何保护未成年人信息
- 七、本政策如何更新
- 八、如何联系我行

一、 我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别

特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件信息（身份证、护照等）、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、位置信息等。

敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

（一） 我行如何收集您的个人信息

在您使用曲靖市商业银行 App 服务过程中，我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

1.当您在曲靖市商业银行 App 上注册时，我行会验证您的**姓名、身份证件信息、手机号码信息、短信验证码、银行卡信息**，以帮助您完成用户注册，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法完成注册或无法正常使用我行的服务。

2.当您使用曲靖市商业银行 App 功能或服务时，在下列情形中，您可能需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的个人信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用曲靖市商业银行 App 的其他功能或服务。

（1）在您注册成为我行用户或使用我行服务时，您需提供您本人的**手机号码**，我行将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。您需通过身份基本信息多重交叉验证后方可使用我行的部分服务（例如：支付、账户余额购买投资理财等金融产品），如果您需使用此类服务，则可能需提供更多信息（例如：**姓名、证件、卡号、手机号**）以完成身份基本信息多重交叉验证。同时，**为了验证您提供信息的准确性和完整性，我行会与合法留存您的信息的国家机关、金融机构、企事业单位进行核对**；如在验证核对过程中我行需要向前述验证机构收集您的信息，我行会依照法律法规或监管规定要求相关验证机构说明其个人信息来源，并对其个人信息来源的合法性进行确认。

（2）当您使用手机银行向手机号转账（移动、电信及联通手机号）、汇款短信通知、向朋友付款时，我行仅获取您从通讯录中点选的**联系人信息**，并进行加密传输以防恶意截取。上述信息属于个人敏感信息。如您不需要使用上述功能，可

不提供该信息，将不会影响您正常使用手机银行的其他功能；

(3) 当您使用转账汇款、账号支付功能时，您需要提供收款方的手机号码、姓名、银行卡卡号/账号、开户银行、资金用途信息，并可能需要提供您的姓名、手机号码、证件类型及证件号码信息，以便于验证身份及使用上述功能的支付服务。此外，我行还会收集您的相关收付款交易记录以便于您查询。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能；

(4) 当您使用网上银行、手机银行服务时，我行会收集您的交易信息，形成收款人名册，以简化您的转账操作；如您选择手机短信动态口令作为安全认证工具，我行将向您的签约手机号发送手机短信动态口令，用以网上银行、手机银行交易验证；上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用曲靖市商业银行 App 的其他功能。

(5) 您可以通过搜索来精准地找到您所需要的商品或服务。我行会保留或统计您的搜索关键词和点击数据，以方便您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的商品或服务。请您注意，您的搜索关键词信息无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，为了给您和其他用户提供更高效率的搜索服务，我行有权对其进行使用；只有当您的搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时，则在结合使用期间，我行会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本隐私政策对其进行处理与保护。

(6) 当您使用短信动账提醒及 App 动账提醒服务时，我行会收集您的账户信息及交易信息，以便及时向您发送账户资金变动及相关交易通知。

(7) 当您使用基于地理位置的功能时，我行会收集您的位置信息，目的是为了向您提供所在位置的相应服务。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(8) APP 服务 (com.csii、com.csii.mobilebank、com.csii.util)

采集信息目的：提供基础服务。

采集用户信息字段：**MAC 地址、WIFI 信息、WiFi 的 mac 地址、写入 SDCard 卡数据、IMEI、Android ID、设备传感器信息、应用安装列表。**

收集方式：本机采集，私有部署，不涉及数据共享。

所属公司：城银清算服务有限责任公司

3.当您使用曲靖市商业银行 App 时,在某些特定使用场景下,我行可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包(简称“SDK”)来为您提供服务,此时第三方服务商需要收集您的必要信息。具体包括以下几种:

(1) CFCA 云证通 SDK (cn.com.cfca.sdk.hke)。

采集信息目的: 提供电子签名服务, 身份认证请求(用户证件号码信息)。

采集用户信息字段: 手机终端唯一标志信息(IMEI 号)、MAC 地址、系统版本号, 设备, 设备名称, 系统制造商, 硬件名称, 硬件制造商, 序列号, ANDROID_ID、用户证件号码信息。

隐私政策链接:

<https://www.infosec.com.cn/ueditor/php/upload/file/20221208/1670478008995766.pdf>

(2) 眼神人脸识别 SDK (com.eyecool)。

采集信息目的: 活体识别, 通过互联网核查验证用户身份。

采集用户信息字段: 人脸图片。

隐私政策链接:

https://app.ma.scrmtech.com/material/read/index?new_id=333696&wx_id=2188

(3) 国民认证设备指纹 SDK (com.gmrz.appsdk)。

采集信息目的: 指纹验证、手机黑白名单控制。

采集用户信息字段: 手机型号、名称、厂商、手机版本、系统版本、androidId、软件安装列表。

隐私政策链接: <http://www.gmrz-bj.com/article.php?id=96>

(4) 国民认证设备标志 SDK (com.fidoalliance、com.fido)。

采集信息目的: 设备标识计算以及安全监测。

采集用户信息字段: 手机型号、名称、厂商、Android 版本、系统版本、应用签名证书、androidId、CPU ABI、硬件、FIDO 设备密钥证书、FIDO 标识、系统安全数据(root、ptrace)。

隐私政策链接: <http://www.gmrz-bj.com/article.php?id=96>

(5) 白骑士设备 SDK (com.antifraud.risk)。

采集信息目的: 为了生成生成设备唯一 id 在用户授权的前提下, 通过 SDK 采集用户的设备信息和设备环境信息(网络 ip 等), 判断用户和操作设备是否正常。

采集用户信息字段：**CPU 信息，内存，网络，传感器信息，IP 地址，wifi 列表信息，app 信息，电量、应用安装列表、手机终端唯一标志信息（IMEI 号）、Android ID、写入 SDCard 卡数据。**

如您不同意上述第三方服务商收集前述信息，可能无法获得相应服务，但不影响您正常使用曲靖市商业银行 App 的其他功能或服务。

4.当您使用曲靖市商业银行 App 服务时，为了维护服务的安全稳定运行，降低交易和资金风险，我行会收集以下信息，包括您的**设备型号、操作系统、唯一设备标识符、曲靖市商业银行 App 软件版本号、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、与曲靖市商业银行 App 操作日志及服务日志相关的信息、地理位置信息、应用列表信息**。如您不同意我行收集前述信息，可能无法完成风控验证，但不影响您正常使用曲靖市商业银行 App 的其他功能或服务。

5.为向您提供更加准确、个性和便捷的服务，提升服务体验、改进服务质量，或为尽可能防范风险，我行会收集您反馈意见、建议时提供的信息，收集您使用曲靖市商业银行 App 功能或服务的类别、方式和操作信息，我行会对这些信息进行综合统计、加工分析，并会根据上述信息向您提供相应服务或产品。

6.以下情形中，您可选择是否授权我行收集、使用您的个人信息。如您拒绝授权部分功能或服务所需信息，您将无法使用相关功能或服务，但这不影响您正常使用其他功能或服务：

（1）**设备状态**，用于确定**设备识别码**，以保证账号登录的安全性。拒绝授权后，将无法登录曲靖市商业银行 App，但这不影响您使用未登录情况下曲靖市商业银行 App 可用的功能。

（2）**存储权限**，用于缓存您在使用曲靖市商业银行 App 过程中产生的**文本、图像、视频内容**，拒绝授权后，将无法登录曲靖市商业银行 App，但这不影响您使用未登录情况下曲靖市商业银行 App 可用的功能。

（3）**摄像头**，用于**身份证识别、银行卡识别、识别二维码、人脸识别、设置头像、录像、AR、拍照**，在**扫一扫、人脸识别登录/转账/支付/提升认证、头像设置、录像场景、AR 黄金、收支图片备注**中使用。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

（4）**相册**，用于**上传照片设置您的头像、用于备注您的交易信息**。我行获得的图片信息，加密后存储于数据库中。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(5) **麦克风**，用于录音、智能机器人交互、语音客服用途、客户经理连线服务场景中使用。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(6) **手机通讯录**，在手机号转账、汇款短信通知、推荐有礼、使用智能助理进行语音转账、话费充值过程中，我行将收集您的手机通讯录用于协助您通过通讯录快速选取**电话号码**，无需您手动输入。拒绝授权后，上述功能仍可以使用，但需要手工输入手机号码。

(7) **手机短信**，用于**短信分享链接**，或用于**拦截欺诈短信**。如您拒绝通讯信息（短信）授权或未启用欺诈短信过滤功能，我行手机银行将不读取短信内容，系统后台不保存短信内容。

(8) **地理位置**，获取您所在**地理位置**，主要用于曲靖市商业银行 App 交易风控、以及展现城市服务，如网点预约、搜索结果匹配等。我行系统后台保存您交易时的**位置**信息。拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用。

(9) **网络通讯**，用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，手机银行所有功能无法使用。我行系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息，包括 **IP、端口信息**。

(10) **蓝牙**，用于通过蓝牙将客户手机与第三方设备连接并交互。拒绝授权后，无法通过蓝牙激活第三方设备。我行系统后台不保存客户手机蓝牙配置信息。

(11) **应用列表**，用于曲靖市商业银行 App 风控防交易欺诈，我行系统后台不保存您的应用列表信息。如您拒绝授权应用列表权限，我行手机银行将不读取应用列表内容，但不影响您正常使用曲靖市商业银行 App 的其他功能。

上述功能可能需要您在您的设备中向我行开启您的**设备、存储、相机（摄像头）、相册、地理位置（位置信息）、手机通讯录、短信、麦克风、网络通讯、蓝牙、应用列表**的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

7、其他

我行在向您提供其他业务功能时，会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的您的信息。我行会按照本政策以及相应的用户协议约定收集、使用、存储、对外提供及保护您的信息。

请您知悉，若您拒绝同意隐私政策，曲靖市商业银行 APP 将无法获取 ID 地址等网络信息，您将无法正常使用 APP。

（二） 我行如何使用您的个人信息

为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我行会在以下情形中使用您的信息：

1.我行会根据本政策的约定并为实现我行的服务或功能对所收集的您的个人信息进行使用；

2.为了使您知晓使用曲靖市商业银行 App 服务的状态，我行会向您发送服务提醒。您可以通过手机系统设置中的通知设置关闭服务提醒，也可以通过通知设置重新开启服务提醒；

3.为了保障服务的稳定性与安全性，我行会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；

4.根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；

5.邀请您参与我行服务、产品或功能有关的客户调研；

6. 我行不涉及利用个人信息和算法定向推送信息的服务，不会根据用户信息自画像推送增值业务。

7.在收集您的个人信息后，我行在通过技术手段对您的信息数据进行匿名化处理后，该等匿名化的信息将无法识别信息主体，有权在不经您同意的情况下直接使用，有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

8.我行会对我行的服务或功能使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我行的服务或功能的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

9.当我行展示您的信息时，我行会采用包括内容替换、匿名化处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

10.因监管要求、业务规则、风控要求需加强身份验证时，我行会应用您在网点柜面办理涉及核实身份业务时留存的现场影像及身份证件人像照进行人脸识别。如您不同意我行应用前述信息，则可能无法完成人脸识别，但不影响您使用我行提供的其他服务。

（三） 征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求我行提供的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目，或者符合此处约定的其他合理情形的，我行会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 5.所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6.从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7.根据您要求签订和履行合同所必需的；
- 8.用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 9.出于公共利益开展统计或学术研究所必需，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 10.法律法规及监管规定要求的其他情形。

（四） 我行从第三方获得您个人信息的情形

我行可能从第三方（如微信、苹果、华为）获取您授权共享的账户信息（头像、昵称），并在您同意本政策后将您的第三方账户与您的曲靖市商业银行 App 用户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我行的产品与/或服务。

为了给您提供快捷的登录、注册、转账等服务，保障您的交易安全、尽可能防范您的账户被他人不法侵害，我行可能通过依法设立的电信运营商等第三方机构（包括但不限于中国电信、中国移动、中国联通等外部合作机构）获取您的设备手机

号及当前所在城市信息，并依据与上述第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律法规、监管规定的前提下，使用您的这些个人信息。

二、我行如何使用 Cookie 技术

为确保曲靖市商业银行 App 正常运转，我行会在您移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，曲靖市商业银行 App 能够存储您的偏好数据。我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除移动设备上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问曲靖市商业银行 App 时更改用户设置。

三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息

（一） 共享

我行不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息，但以下情况除外：

1. 事先获得您的明确同意；

2. 如业务需要对外共享您的个人信息，我行会向您告知共享个人信息的目的、数据接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得您的单独同意。涉及敏感信息的，除上述之外，我行还会向您告知处理敏感个人信息的必要性以及对您个人权益的影响。

3. 请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

4. 我行可能会向合作方（主要是推送服务或移动设备厂商）提供您的部分账户信息及交易信息，以便及时向您的移动设备发送账户资金变动及相关交易通知。

5. 为了您的账户资金、交易安全，我行可能会与其他银行业金融机构或第三方支付机构等相关主体共享您的必要信息，包括但不限于收款账号、IMSI（国际移动用户识别码）、IMEI、手机号、设备 SEID（手机 NFC 模块的序列号）信息。

（二） 转让

我行不会向其他公司、组织和个人转让您的个人信息，但以下情况除外：

- 1.事先获得您的明确同意；
- 2.根据法律法规或强制性的行政或司法要求；
- 3.根据法律法规、监管规定和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，或要求该等公司、组织重新向您征求授权同意。

（三） 公开披露

1.我行不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我行会获取您的单独同意，并告知您披露个人信息的目的、类型；涉及敏感信息，除上述外，还会告知您敏感信息的内容，处理敏感个人信息的必要性以及对您个人权益的影响，并事先征得您的明示同意。

2.请您理解，在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我行可能会公开披露您的个人信息。

（四） 征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关强制性要求的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目，或者符合此处约定的其他合理情形的，我行可能会共享、转让、公开披露用户信息而无需事先征得您授权同意：

- 1.与履行国家法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的；
- 2.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5.出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本

人同意的；

6.您自行向社会公众公开的个人信息；

7.根据您的要求签订和履行合同所必需的；

8.从合法公开披露的信息中收集的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

9.用于维护所提供的金融产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如识别、处置金融产品或服务中的欺诈或被盗用等。

四、我行如何存储和保护您的个人信息

（一）存储

1.我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。但为处理跨境业务（如跨境汇款）并在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到境外，但我行不会将您的个人信息存储于境外。此种情况下，我行会采取有效措施保护您的信息安全，例如，跨境汇款业务中的**客户姓名、汇款人账号、汇款人地址**，跨境存取款业务中的**客户姓名、账号**等数据通过加密传输的方式进行保护。

2.我行仅在法律法规要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的期限内保留您的个人信息。例如：

手机号码：当您需要使用手机银行服务时，我行需要一直保存您的手机号码，以保证您正常使用该服务，当您注销手机银行用户后，我行将删除相应的信息；

用户头像：当您设置了头像以后，我行会一直保存您的头像，用于登录页面展示使用。当您注销手机银行用户后，我行将删除您设置的头像信息。

3.超过存储期限我行将对您的个人信息删除或去标识化处理。

（二）保护

1.我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，我行将尽力防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会

采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，限定只有授权人员才可访问个人信息。

2.如我行提供的全部或部分曲靖市商业银行 App 业务停止运营，我行相关产品或服务将通过公告等形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集等操作，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分曲靖市商业银行 App 业务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3.我行已通过国家网络安全等级保护的测评和备案。

4.我行会采取一切合理可行的措施，确保未收集与您所办理业务无关的个人信息。

5.请您理解，由于各种因素有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我行保证您的账户安全。

6.如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时采取措施进行化解，同时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式中的一种或多种告知您。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

五、您如何管理您的个人信息

按照中国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问、更正及更新您的个人信息

您可以通过我行任意网点更正及更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。在您修改个人信息之前，为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。

您的基本信息包括：姓名、性别、身份证件类型、证件号码、证件有效期、联系电话、国籍、职业、联系地址，暂无法线上修改，只能前往线下网点修改。

您可以通过手机银行进行登录密码设置。您可以通过网上银行进行用户名设置、预留信息变更、登录密码修改、转账功能开关、网银转账限额设置、登录短信设置、安全锁设置。

您可以通过手机银行、网上银行查阅您的绑定账户信息、交易记录等个人金融信息。为了您的个人信息安全，您的银行卡号/账户会进行脱敏显示。

（二）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

- 1.如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2.如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3.如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4.如果你不再使用我行的产品或服务，或您注销了曲靖市商业银行 App 账号；
- 5.如果我行不再为您提供产品或服务。

如我行决定响应您的删除请求，我行还将同时通知从我行获得您个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（三）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外个人信息的收集和使用，您可以根据手机的不同品牌和型号，通过开通或关闭位置服务权限、读取联系人权限、拨打电话权限等，随时给予或撤销您的授权同意。

请您注意，您注销我行手机银行、网上银行等服务时，将视同您收回我行在对应产品或服务收集信息的同意。当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（四）个人信息主体注销账户

1.您可以选择通过我行网点注销您的手机银行、网上银行服务。为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

如您非我行手机银行注册用户，您可以自主选择卸载或停止使用相应服务，以阻止我们获取您的个人信息。

2.您注销的行为是不可逆行为，一旦注销生效，我们将不再收集您的个人信息，并按照法律法规或监管机构要求保留和删除有关您的一切信息。

请您注意，我行电子银行注册用户在注销全部电子渠道后，才会删除有关您网络金融服务的一切个人信息。当您仅在手机设备中卸载手机银行 App 时，我们不会注销您的手机银行，有关您手机银行的一切信息不会删除。

（五）响应您的上述请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的用户信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我行服务或功能时所产生的其他用户信息，或您认为我行存在任何违反法律法规或与您关于用户信息的收集或使用的约定，您均可通过本政策中的联系方式与我行取得联系。您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。一般情况下，我们将在 15 个工作日内完成核查和处理。对于非法、违规、无正当理由、可能无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。

此外，根据相关法律法规、监管要求等规定,以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求的，或者存在以下约定其他情形的，我行将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及我行或其他第三方商业秘密的。

六、我行如何保护未成年人信息

（一）未成年人使用我行服务，必须在其父母或者其他监护人的监护下进行。我行将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

（二）如您为未成年人，请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供您的信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我行只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或共享此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。

（三）如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我行。

（四）如您为 14 周岁以下的儿童，请在征得您父母或监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供您的信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我行除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务。

七、本政策如何更新

根据国家法律法规、监管政策变化及服务运营需要，我行将对本政策及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过我行官网（www.qjccb.com）、曲靖市商业银行 App 等渠道公布，公布后即生效，并取代此前相关内容。我行也将在您登录使用我行电子银行服务时，将更新后的版本通过弹出窗口显示、直接向您推送通知等适当的方式进行通知。若您在本隐私政策修订后继续使用我行电子银行服务，即表示您已充分阅读、理解并接受修订后的隐私政策，并同意我行按照修订后的政策处理您的个人信息。若您不同意对本隐私政策的更新，且更新内容需取得您同意授权处理的个人信息是我行提供相应产品或服务所必需的，您应当立即

停止使用我行相应服务，并注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息。

八、如何联系我行

如您对本政策存在任何疑问，或任何相关的投诉、意见，可以通过拨打我行全国统一客服电话 0874-96577、登录我行官方网站（www.qjccb.com）、以及我行各营业网点进行咨询或反映。受理您的问题后，我行会及时、妥善处理。

一般情况下，我行将在 15 个工作日内给予答复并处理完成。